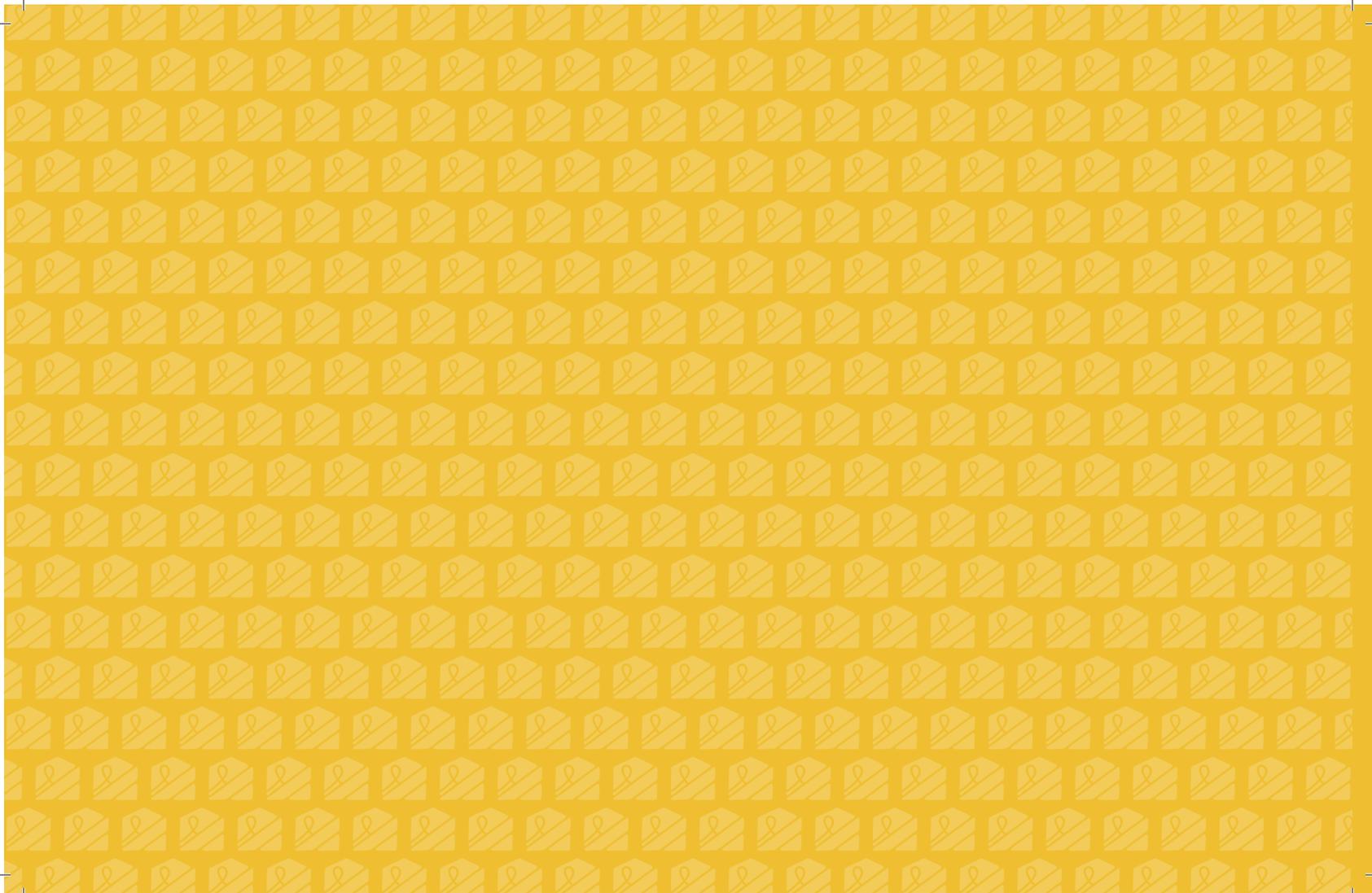




**Rapport  
d'activité —  
2018  
2019**





*À madame Hélène Legaré, fondatrice de Sidalys.  
Sans elle, Sidalys n'aurait pas existé.*



## SOMMAIRE

- 4 Mot du président du CA
- 5 Mot de la codirection générale
- 6 Le Conseil d'administration  
Les employé.e.s de Sidalys
- 7 Implication communautaire et Formations
- 8 Partenaires et bénévoles
- 10 Le Centre Sida Secours (CSS)
- 13 Les Habitations Jean-Pierre Valiquette
- 16 Le Centre Amaryllis

## Mot du président du CA

L'année 2018/2019 était une année remplie de nouveaux défis pour Sidalys : nouvelle direction générale, relocalisation et reconstruction d'Amaryllis et nouvelles pratiques de consommation parmi nos résidents. Les défis ont touché Sidalys à tous les niveaux et nos ressources ont su s'adapter à ces nouvelles réalités.

En juin passé, le Conseil d'administration a eu l'honneur d'embaucher Corinne Payaud et Isabel Montpas comme codirectrices, et avec fierté nous avons été témoins de leur détermination et compassion pour servir les employé.e.s, et les résident.e.s. J'aimerais les remercier pour leur travail et dévouement.

J'aimerais aussi remercier tous les employé.e.s pour leur loyauté, de l'expérience de nos plus anciens jusqu'au zèle et volonté d'apprendre des plus nouveaux. Nous avons acquis une expérience précieuse et sans prix concernant les personnes vivant avec le VIH/ITSS. Il faut sans aucun doute que nous partageons notre expérience auprès des personnes que nous accueillons, avec le reste du réseau Québécois et Canadien.

Finalement, j'aimerais remercier nos résidents, qui chaque jour, dévoilent de leur vie et ouvrent leur cœur et nous permettent de faire quelques pas avec eux.

— Duane Mansveld, président du conseil d'administration.

4



## Mot de la codirection générale

Nous sommes arrivées en poste au mois de juin 2018 et sans perdre un instant, nous avons sauté dans nos nouveaux souliers en ayant la volonté profonde d'assurer les valeurs de Sidalys, tout en actualisant la mission et les services offerts.

Comme nous connaissions déjà les us et coutumes de Sidalys, la transition vers la codirection générale aura été plus facile, en quelque sorte. Malgré tout, nous souhaitions rapidement entamer une démarche de diagnostic organisationnel afin d'avoir un portrait neutre de Sidalys et par la suite, entreprendre les changements opportuns.

Nous avons quand même amorcé quelques modifications sur des sujets plus concrets tels :

- Le changement du logo de Sidalys
- La remise sur pied de la Fondation Sidalys afin d'amasser des fonds
- L'élaboration de matériel promotionnel de nos services ainsi que de la Fondation Sidalys
- Le changement de la grille d'évaluation annuelle des employé.é.s
- La formation de comités d'employé.e.s afin de donner la parole à chacun.e sur des sujets liés au travail à Sidalys
- La mise à jour du code de vie des Habitations-Jean-Pierre-Valiquette

Parallèlement à ces changements, nous avons aussi veillé au bon fonctionnement administratif, physique, budgétaire et humain de Sidalys. Tout cela sans oublier le projet de relocalisation et de reconstruction du Centre Amaryllis qui nous aura tenues en haleine à plusieurs niveaux et jusqu'à la toute dernière minute. En effet, alors que nous avons épuisé nos tentatives de relocalisation et renoncé au maintien des services pendant la reconstruction, l'organisme *Chambrelle* nous offrait un toit pour nous loger. Sans Denis Barbeau, organisateur communautaire à *Gérer son Quartier*, tout ça n'aurait pas été possible. Vraiment, un grand merci.

La gestion d'un organisme communautaire d'hébergement comporte son lot de défis quotidiens qui nécessitent une présence soutenue. Sans contredit, ce fut une première année de codirection générale faste au plan des défis. C'est pourquoi nous croyons pouvoir affirmer sans trop de timidité que la codirection a pris plus que tout son sens cette année et qu'à deux, c'est mieux !

— *Corinne Payaud et Isabel Montpas*

## Le Conseil d'administration

Le Conseil d'Administration de la Corporation Sidalys s'est rencontré à 9 reprises cette année. Les suivis administratifs et budgétaires, le projet de relocalisation et de reconstruction du Centre Amaryllis, l'adoption de la Politique pour contrer le harcèlement en milieu de travail et la révision des règlements généraux de la Corporation ont été les principaux dossiers traités en cours d'année.

**Monsieur Duane Mansveld**, Maison du Père, Président

**Monsieur Hugues Lévesque**, Vice-Président (fin : juillet 2018)

**Monsieur Claude Poisson**, Rézo, Trésorier

**Madame Michèle Blanchard**, Maison d'Hérelle, Secrétaire  
(fin : décembre 2018)

6

**Monsieur Constantin Giorgiades**, CIUSS Centre-Sud, Secrétaire

**Monsieur Éric Caron**, Ma Chambre Inc, administrateur

**Madame Nadya Juneau**,  
administratrice, représentante des usager.e.s de Sidalys

**Madame Corinne Payaud**, Sidalys

**Madame Isabel Montpas**, Sidalys

## Les employé.e.s de Sidalys

La sélection et la rétention des employé.e.s est un défi majeur pour Sidalys depuis quelques années. Force est de constater que la majorité des organismes communautaires vivent la même réalité que nous.

Intervenant.e.s, cuisiniers, concierge, coordonnateur ou adjointe administrative, chacun.e a un rôle essentiel à jouer afin d'assurer le bien-être des personnes que nous accueillons, à tout heure du jour et chaque jour de l'année ! Un merci sincère à chacun.e de vous pour votre humaine contribution :

**Gabriela Avila Rojas**, depuis 3 ans

**Anna Badji**, depuis 2 ans

**Julien Baranger**, depuis 6 mois

**Valentin Bernard**, depuis 4 ans

**Méléda Bordeleau**, depuis 4 ans

**Catherine Chassé-Lefebvre**,  
depuis 2 mois

**Simon Charette**, depuis 1 an

**Claudine Dez**, depuis 3 ans

**Ghislain Gagnon**, depuis 8 ans

**Kim Gallant**, depuis 3 ans

**Daniel Gougeon**, depuis 13 ans

**Florence Guéant**, depuis 1 an

**Thierry Jean-Baptiste**, depuis 9ans

**Xitlali Lopez**, depuis 5 mois

**Laura Lorenzini**, depuis 1 an

**Anny Mathieu**, depuis 7 mois

**Dominic Milette**, depuis 8 ans

**Sarah Mitchell**, depuis 2 mois

**Josanne Ouellette**, depuis 1 an

**Nathalie Pelletier**, depuis 20 ans

**Jean-François Provost**, depuis 3 ans

**Mireille Riboulet**, depuis 4 ans

**Myrto Simard**, depuis 6 ans

---

Un grand à merci à Hélène Legaré et à chacun.e de vous aussi de vous être investi à Sidalys :

Brigitte Bergeron, Benoît Carciofi, David Champagne-Turcotte, Paul Patrick Charbonneau, Isabelle Charette Kopajko, Marc Desgagné, Émile Fortin, Anais Gerentes, Julie Grosset, Sophie Maire, Gaetan Noel, Michael Steele, Audrey Thibault

## Implication communautaire et Formations

Sidalys dispose d'un budget restreint de formation ou de participation communautaire. Malgré cet aspect, Sidalys a favorisé la participation à plusieurs activités en cours d'année :

### PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

- COCQ** : Participation à l'AGA
- COALITION PLUS** : Participation cocktail anniversaire 10 ans
- CUSM** : Recherche sur l'adhérence aux traitements des personnes vivant avec le VIH
- FIERTÉ MONTRÉAL** : Participation au Défilé de la Fierté
- FOHM** : Participation à l'AGA
- MILTON PARC** : Zoom itinérance
- Montréal, Ville Sans Sida** : Participation au Focus Group et à l'événement du 1<sup>er</sup> décembre
- Nuit des Sans Abris** : Participation au comité organisateur et à l'événement
- PROJET METAMORPHOSE** : Participation à la mise en place de services
- RAPSIM** : Forum santé Réduire l'itinérance
- STELLA** : Participation à la journée PAR et POUR
- TABLE UDII** : Participation aux rencontres de la Table de concertations
- VILLA EXPRES POUR TOI** : Participation au Conseil d'Administration

### FORMATIONS

- ACEF** : Intervention budgétaire, pauvreté et préjugés
- AIDQ** : Élaboration d'un plan d'intervention
- CABM** : Une place pour elles dans nos CA
- CENTRE ST-PIERRE** : Webinaire Facebook
- CENTRE ST-PIERRE** : Journée de réflexion sur les conditions de travail en milieu communautaire et Politique de conditions de travail
- CIUSSS** : Journée d'échange sur les dépendances
- CNESST** : Premiers soins
- CRDM** : Sevrage 101
- FONDATION ÉMERGENCE** : pour que vieillir soit gai
- FORMATION CHEM SEX** : DRSP
- OUTILLONS-NOUS** : Formation de base
- PORTAIL VIH** : VIH 101
- TCRI** : Les personnes sans statut et à statut précaire d'immigration

## Partenaires et bénévoles

Sans partenaires et bénévoles, un organisme communautaire ne pourrait pas fonctionner. Sans eux particulièrement, la réalité de Sidalys serait bien différente. Merci à chacun.e d'être là, votre présence fait la différence.

### PARTENAIRES PROFESSIONNELS

**CDH**

**CIUSS du Centre Sud de l'île de Montréal**

**Clinique ID du CUSM**

**Clinique Médicale du Quartier Latin**

**Clinique Médicale L'Actuel**

**COCQ-SIDA**

**DIOGENE**

**DRSP**

**Equipe mobile/Site Fixe de de l'UHRESS du CHUM**

**FOHM**

**Ma Chambre Inc**

**Pharmaprix Tremblay et Van Hoacker**

**RAPSIM**

**STMU de l'Hopital Notre-Dame**

**TOMS**

**UPT du CHUM**

### BÉNÉVOLES

**Geneviève Allard**, comité adhoc construction

**Yves Robert Bain**, CA Fondation

**Martin Beaudry**, comité adhoc construction

**Michèle Blanchard**, CA Corporation

**Clara Baconnier**, Levée de fonds

**Éric Caron**, CA Corporation

**Alex Del Busso**, Levée de fonds

**Line Fortin**, Levée de fonds et déménagement

**Lucie Gagnon**, comité adhoc construction

**Renée Gagnon**, Levée de fonds

**Constantin Giorgiades**, CA Corporation

**Gilles Jalbert**, diagnostic organisationnel et judicieux conseils

**Nadya Juneau**, CA Corporation

**Francine Labrosse**, Levée de fonds

**Hugues Lévesque**, CA Corporation

**Duane Mansveld**, CA Corporation

**Louise Montpas**, CA Fondation

**Marc-André Monette**, Levée de fonds

**Claude Poisson**, CA Corporation

**Pierre-Benoit Tremblay**, CA Fondation



MERCI



## LE CENTRE SIDA SECOURS (CSS)

Par **Valentin BERNARD**, responsable de la qualité de vie

Le Centre Sida Secours a ouvert ses portes en 2000. Pouvant accueillir jusqu'à 10 personnes pour des séjours de courte durée (en moyenne 15 jours), sa mission première reste inchangée depuis le début : l'amélioration de la santé des personnes vivant avec le VIH.



10

Le premier objectif d'un séjour sera toujours la stabilisation de la santé comme, par exemple, bénéficier d'un suivi médical, faire un bilan de santé, accéder à un traitement antirétroviral, débuter un traitement ou tout simplement prendre un répit car à la santé, s'ajoute différents problèmes psychosociaux auxquels sont confrontés nos résidents : dépendances, santé mentale, itinérance, marginalité et grande vulnérabilité.

Nous sommes donc amenés à intervenir sur tous les sujets qui gravitent autour et impactent la santé de nos résidents et bien que notre mission reste inchangée concernant le VIH/SIDA, cela n'a pas empêché de questionner les limites de notre accueil, particulièrement en ce qui a trait aux utilisateurs de Chrysal Meth.

Devant un comportement sexué et désinhibé, une agressivité verbale voire physique, un déni profondément installé à cette dépendance et très peu de leviers d'intervention (ex. la santé physique détériorée), nous sommes forcés de constater qu'il s'avère plutôt difficile de permettre aux utilisateurs de Chrysal Meth de consommer durant leur séjour sans mettre en péril la sécurité de tous et des lieux.

Nous avons privilégié des séjours de courte durée afin d'être plus à l'affût des difficultés. L'arrivée de cette nouvelle population nous exige de questionner nos façons de faire et d'amorcer une réelle réflexion sur la mission de nos services.

## Le quotidien du Centre

- Accueil, écoute, ouverture
- Soutien dans les démarches (Bien-être social, RAMQ, RDV médicaux, recherche d'hébergement, accompagnement, etc)
- Soutien dans la prise de médication
- Soutien dans les activités de la vie quotidienne (lavage, ménage, hygiène personnelle)
- Suivi post-hébergement
  - Administration financière
  - Visites au centre pour un repas, un café ou une jasette avec les intervenants
  - Soutien aux démarches téléphoniques
  - Suivis téléphoniques aux résidents qui ont quitté
  - Visites et téléphones des anciens résidents
  - Intervention clinique en cas de crise

Le CSS a accueilli un certain nombre de stagiaires et cela dans des domaines et des durées bien différentes.

La majorité des stagiaires accueillis poursuit des études en travail social, intervention en délinquance ou éducation spécialisée. Tous ont contribué au bon déroulement du centre et nous les remercions chaleureusement : Nicolas, Justine, Arielle, François, Alexandra et Lisa.

9 étudiants en médecine de l'université de Montréal sont venus observer le déroulement de deux journées au CSS et une journée au Centre Amaryllis. C'est un partenariat mis en place depuis quelques années permettant que des futurs médecins viennent découvrir le milieu communautaire et sa réalité. C'est pour certains une des rares occasions de leur carrière de venir découvrir ces milieux.

Enfin, nous avons accueilli Marilou, une étudiante infirmière durant plusieurs journées et My-Hahn, étudiante en pharmacie durant une journée. Ce sont des accueils plus rares mais très pertinents néanmoins au vu de notre réalité.



## Le CSS en quelques chiffres

Il y eu légèrement moins de demandes que l'année précédente mais plus de séjours.

La très grande majorité des demandes annulées le sont par les personnes elles-mêmes, signe d'une certaine instabilité. Il y a plusieurs motifs de refus d'une demande. La majorité est le fait de n'avoir aucune démarche de santé à faire (56 %). On ne peut pas rester au CSS un mois entier avec comme unique objectif de se trouver un toit. Nous avons refusé des personnes à cause d'une consommation trop problématique (26 %). Enfin le centre est parfois tout simplement plein.

**Le taux d'occupation de 70 % est le même que l'an passé.**

12



Le « profil type » ou en tout cas majoritaire évolue assez peu au fil des années. C'est, surtout, le reflet d'une population vieillissante.

**47 % d'entre eux ont plus de 50 ans tandis que 4 % ont entre 18 et 29 ans.**

**35 % des résidents se sont retrouvés à la rue à la fin de leur séjour.**

Il est vrai que dans certaines situations c'est le choix de la personne (plusieurs refusent de fréquenter les refuges par exemple) mais c'est aussi tout le reflet de la difficulté à se trouver une place décente à Montréal quand on a peu de moyens.

Environ 1500 seringues ont été distribuées cette année.

289

Demandes au CSS

56/71

Demandes annulées/  
refusées

162

Séjours

83 %

De nos résidents  
sont des hommes

48 ANS

Moyenne d'âge des  
personnes accueillies

48 %

Viennent de la rue

6301

Repas servis



## LES HABITATIONS JEAN-PIERRE VALIQUETTE

Par **Thierry Jean-Baptiste**

Plus de mille heures de soutien et d'intervention ont été offertes par les deux intervenants et la codirection générale, cette année, aux Habitations Jean-Pierre Valiquette. Que ce soit par des visites, des accompagnements, du soutien téléphonique ou des rencontres de groupes, nous aurons pu aborder cette année, plusieurs sujets chauds.

Ainsi, l'idée de remettre à jour le code de vie des Habitations a été principalement motivé par le fait que plusieurs résidents le souhaitaient car une augmentation notable des irritants liés à la bonne entente et au bien vivre ensemble se faisaient grandement sentir. Le nombre d'incivilités dans les aires communes (bruit excessif, allers et venues d'étrangers, gestion des ordures) et des comportements reliés à des difficultés de consommation de stupéfiants de certains de nos locataires, rendaient la vie difficile à plusieurs autres mais surtout, un grand sentiment d'insécurité s'est fait ressentir, suite à des événements nécessitant des interventions avec les services d'urgences.

Nous avons donc procédé, en invitant les locataires qui le souhaitaient, à participer à des réunions de refonte du code de vie, en présence de la coordination ainsi que de la codirection. Nous remercions encore l'ensemble des locataires qui y ont participé afin de proposer un « Règlement d'immeuble », celui-ci voulant appuyer l'idée que nos règlements sont intimement liés aux engagements pris à la signature du bail effectuée avec

la SHDM et que le non-respect de ses règles influe directement sur le bail. Le sentiment d'impunité de plusieurs (j'ai un bail, je ne partirai pas) doit cesser. De ce fait, dans le futur, les démarches auprès de la Régie du Logement seront plus efficaces lorsqu'elles seront nécessaires.

La représentante de la SHDM, Estelle Gravel, en charge du dossier des Habitations a été présente à l'une de nos rencontres et a témoigné de la complexité à faire avancer certains dossiers comme la réparation de l'entrée et du balcon principal prévue depuis plus d'un an et demi. Celle-ci a aussi rappelé les procédures de plaintes adressées à leurs services ainsi que leurs délais de traitements.

Enfin, la participation à une rencontre de l'agente sociocommunautaire, Marie-Josée Larocque, du PDQ 22, avec la présence de certains locataires a été très appréciée. Celle-ci nous a expliqué les démarches à entreprendre pour mieux prévenir et agir en cas d'actes relevant du code civil ou criminel mais a surtout été très réceptive à nos plaintes.

Le règlement d'immeuble des Habitations Jean Pierre Valiquette a été adopté le 20 mars dernier par les membres du Conseil d'administration de la Corporation Sidalys et 18 locataires sur 19 ont signé leur nouveau règlement d'immeuble.

### Notre approche

Nous avons été vivement critiqués ces derniers temps par certains locataires sur nos critères de sélection, en lien avec la clientèle présentant des problématiques de dépendances. La-

perception principale est que Sidalys n'offre pas assez de soutien à ces personnes qui vivent aux Habitations et que les situations de grandes désorganisations ont un impact direct sur la qualité de vie des autres locataires, notamment en terme de sécurité des lieux. Nous reconnaissons que la dernière année a été éprouvante à plusieurs égards à ce niveau, et c'est pour cette raison que nous avons entamé des démarches auprès de la Régie du Logement concernant deux locataires et avons proposé aux locataires de participer aux prochains comités de sélection. Pour le moment aucun n'a eu lieu mais devrait avoir lieu en début d'année prochaine.

Les questionnements soulevés par les locataires sont légitimes et demandent à ce qu'on s'y penche sérieusement, avec nos partenaires, une fois le calme revenu.

14

## Événements/Activités

Depuis quelques années, Sidalys organise un pique-nique annuel en début d'été. Celui-ci s'est transformé en bon barbecue et plus de la moitié des locataires y ont participé ainsi que les intervenants et résident.e.s des deux autres maisons. Ce fut un moment agréable où plusieurs ont pu découvrir les Habitations. Nous soulignons la belle implication de Pierre, un de nos locataires, qui a comblé nos hôtes par sa bonne humeur et ses talents de roi du BBQ.

Les fêtes de fin d'année ont eu lieu à deux endroits et moments différents pour respecter le souhait de plusieurs résidents. Une première qui ne se reproduira peut-être pas mais qui

voulait démontrer notre volonté à apaiser le climat de tension qui existait entre certains groupes de résidents.

Nous avons aussi été présents cette année encore durant l'événement de la St-Patrick, du Club de Quilles les Fauves, organisé par Yves, qui nous a accueillis dans une ambiance chaleureuse et festive.



## Les habitations Jean-Pierre Valiquette en quelques chiffres

19

Locataires  
(15 hommes et 4 femmes)

2

Locataires  
avec enfants

54 ANS

Moyenne d'âge

14 ANS

Moyenne d'années  
aux Habitations  
Jean-Pierre-Valiquette

25 ANS

Moyenne d'années  
d'infection

15

17

Nombre de locataires  
sous ARV

14

Résident avec une CV  
indétectable

7

Partenaires impliqués  
au suivi



## LE CENTRE AMARYLLIS

Le Centre Amaryllis est un milieu de vie communautaire pour des personnes vivant avec le VIH, marginalisées et présentant des difficultés d'adaptation sociale majeures.

Soucieux de toujours offrir un milieu de vie chaleureux et sécuritaire aux plus démunis, nous accueillons des personnes qui sont aux prises avec le VIH depuis plusieurs années et pour qui la réalité du vieillissement, la permanence des embûches et la désaffiliation sont au cœur de leur parcours. Avec beaucoup de respect et d'engagement, les membres de l'équipe leur tendent la main et les accompagnent, jour après jour, afin de permettre des changements positifs à leur mode de vie, vécu depuis plusieurs années.

16

Puisque le Centre Amaryllis est une solution temporaire, le travail d'intervention se fait toujours dans l'optique d'une amélioration des conditions de vie et d'un ailleurs meilleur pour la suite. Force est d'admettre que le manque de logement social, les modifications à la sécurité du revenu et les grands bouleversements du système de santé se font ressentir auprès des gens que nous rejoignons. En ce sens, le Centre Amaryllis les accueille sans temps maximum prescrit mais avec le souci et l'espoir de voir émerger des solutions locatives réalistes et permanentes. Depuis quelques années, le Centre Amaryllis offre aussi une place aux personnes mono-infectées par l'hépatite C afin qu'elles puissent amorcer un traitement curatif.

L'essence du travail réside dans l'accompagnement et le soutien à travers le quotidien. Les défis sont différents pour chaque résidant et l'équipe doit travailler à ce que chacun trouve sa place au sein du groupe pour les relever. Cette année encore, plusieurs en étaient à leur premier séjour. Il aura donc fallu apprendre à connaître chaque personne, conjuguer réalités individuelles et vie commune plus d'une fois. En effet, pour la majorité des résidents, l'exclusion sociale est malheureusement un état de fait, une façon de vivre, une réalité à laquelle ils se sont résignés.

Vivre ensemble ne signifie souvent que sauver sa peau. Tout au long de l'année, nous avons souhaité faire ressortir les forces de chacun et travailler en prenant le temps de voir ce qui fonctionnait et ce qui était, aussi, plus difficile. Avoir l'espace de vivre quelques défaites sans pour autant perdre son lieu de vie permet d'amorcer un travail significatif pour plusieurs. La prise de conscience et le changement surviennent à travers les expériences, tant positives que négatives. Et le soutien du groupe, plus d'une fois, a fait une différence dans la vie à Amaryllis et la vie après Amaryllis.

Cette année plus que jamais, le sentiment d'appartenance au Centre Amaryllis a été palpable car nous devons quitter notre maison, afin d'entamer sa démolition et sa reconstruction. Ce fut une expérience humaine enrichissante pour les résident.e.s et les intervenant.e.s et nous quittons notre belle petite maison de la rue Panet, le cœur rempli de moments uniques.

## Le Centre Amaryllis en quelques chiffres (séjour)

6

Résidents hébergés  
au 31 mars 2019

37

Demandes reçues

27

Demandes acceptées

26

Admissions  
en cours d'année  
(25 hommes et 1 femme)

26

Personnes différentes  
accueillies  
(entre le 1<sup>er</sup> avril 2018  
et le 31 mars 2019)

147 JOURS

17

Durée moyenne  
de séjour  
(écart : 27 - 660 jours)

76 %

Taux d'occupation

54 ANS

Moyenne d'âge  
(écart : 29 - 64 ans)

5433

Repas servis  
cette année

## Le Centre Amaryllis en quelques chiffres (santé physique)

26 des 27 personnes  
accueillies sont  
infectées par le VIH :

1

Entre 5 et 10 ans

18

1

Entre 10 et 20 ans

24

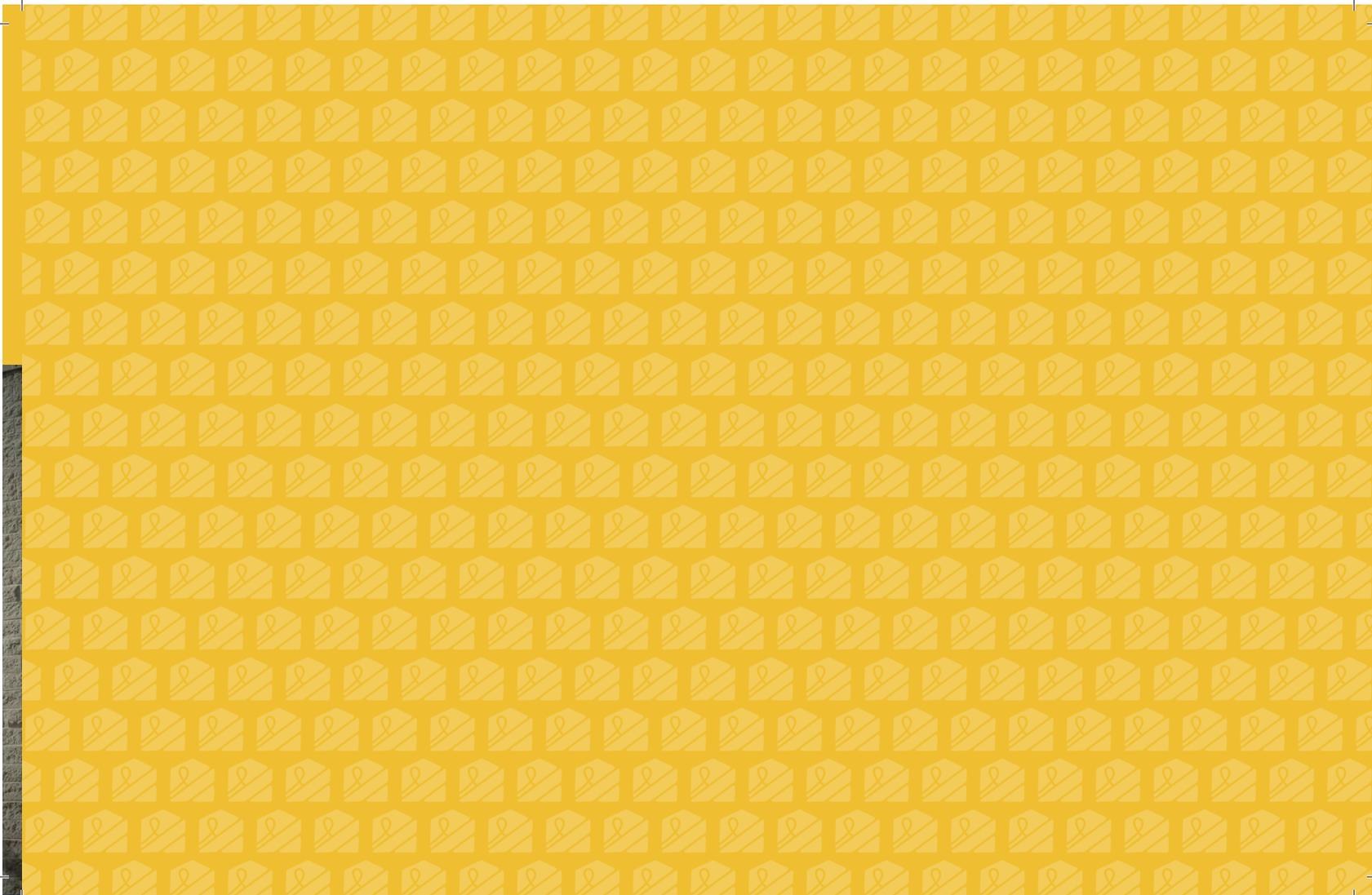
Plus de 20 ans

- > Charge virale(VIH) indétectable à l'arrivée pour la majorité
- > Pour les autres, aucun résidant n'a vu sa charge virale diminuer en cours de séjour
- > Tous ont une thérapie antivirale, en moyenne depuis 18 ans

19 ANS

Moyenne d'années  
vécues avec le VIH







**SIDALYS**

[sidalys.org](http://sidalys.org)